

文章编号：1007－5399（2014）06－0038－02

翻转课堂在邮政员工教育培训中的应用研究

宁福旺

（石家庄邮电职业技术学院，河北 石家庄 050021）

摘 要：文章立足邮政员工教育培训现状，运用翻转课堂教育理念，分析了邮政员工教育培训中引入翻转课堂的可行性，探讨了翻转课堂在邮政员工教育培训中的应用策略。

关键词：翻转课堂；教育培训；流程；评价；素质；技能

中图分类号：F61

文献标识码：A

邮政企业转型升级和各类业务的不断发展，对员工素质和专业技能提出了更高要求，开展在岗教育培训无疑是促进员工技能提高和职业素质提升的有力途径。课堂是员工接受教育培训、学习新知识、沟通交流的重要场所，也是教师传播知识、教书育人的有力平台，课堂教学效果直接关系到员工学习成果的转化。

1 翻转课堂教学模式

翻转课堂，又称反转课堂或颠倒教室，该模式起源于 2007 年的美国科罗拉多州，2011 年在美国各地兴起。所谓翻转课堂，就是教师创建视频等教学材料，学习者课外在工作地点、家中等地观看视频讲解，回到课堂后师生之间、学生之间进行面对面交流和完成作业的一种教学形态。这种新型教学模式，颠覆了传统意义上的课堂教学。

翻转课堂不是在线视频的代名词，也不是用视频取代教师，让整个教室的学员都盯着电脑视频进行孤立的学习，除教学视频外，还有面对面的互动时间，学员和教师、学员和学员一起进行有意义的学习交流和互动，传统课堂与翻转课堂各要素的区别如表 1 所示。

表 1 传统课堂与翻转课堂中各要素对比

	传统课堂	翻转课堂
教师角色	知识传授者、课堂管理者	学习引导者、促进者
员工角色	被动接受者	主动探究者
教学形式	课堂讲解+课后作业	课前学习+课堂交流与探究
课堂内容	知识讲解传授	问题交流与协作研究
技术应用	内容展示	自主学习、交流反思、协作讨论工具
评价方式	传统纸质测试	多角度、多方式测试

翻转课堂首先是一种理念，是知识迁移、知识内化的创新和转变，是一种尊重员工、以学习者为本、追求培训和学习实效的教学理念；此外，翻转课堂也是一种手段，增加了学习者和教师之间的互动和个性化接触时间，学员对自己的学习负责，教师是学员的“教练”，而不是讲台上的“灌输

者”。因此，翻转课堂结合了直接讲解与建构主义学习方法，是促进深度学习的有效手段，是所有学员积极思考、开放学习并得到个性化指导的课堂。

2 邮政员工教育培训现状

2.1 学习形式单一

目前邮政员工教育培训学习形式主要包括集中面授和网络学习两种，学习种类包括在职学历教育和培训两种。通常是按照成人学历教育教学计划或集团公司、各省公司下达的培训计划，组织员工报名参加课程辅导或培训学习，采取统一集中授课或登录中国邮政网络培训学院点播课件学习，参加相应考试，完成学习成果检测。学习形式和流程比较简单，学习方式相对单一，学员之间接触时间短，不易满足不同地域、不同层次学员的个性化差异需求。

2.2 师生之间缺少交流互动

在成人学历教育和在职培训学习过程中，教师和学员之间缺少充分交流，学员在教师当堂讲解之后才能提出问题，缺少带着问题听课、思考，问题不能及时得到解答；同时，教师又难以在课堂上的短时间内及时捕捉到所有学员的疑问并有针对性地给予解答，学习能力较强的学员感觉“吃不饱”，学习能力较弱的学员热情受影响，整体学习效率相对较低。

2.3 学习效果尚不理想

企业员工参加在职学历教育和培训学习不同于全日制校学生，他们往往是带着生产中遇到的各种问题，渴望得到教师的指导和解答，而受时间成本、人工成本和工学矛盾等因素的影响，教师很难在压缩时间内把内容讲透彻，兼顾不到每个人的具体困难和需求，从而导致学员不能较好地掌握教学内容的精髓，对于员工实际工作的指导、促进行为的转换效果尚不理想。

3 邮政员工教育培训引入翻转课堂的可行性

我国《教育信息化十年发展规划（2011—2020 年）》指出，教育信息化的发展要以教育理念创新为先导，以优质教

育资源和信息化学习环境建设为基础，以学习方式和教育模式创新为核心。翻转课堂属于学习方式和教育模式的创新。在企业员工教育培训环境下，成年人面对传统课堂感觉更加枯燥，而翻转课堂模式对于员工学习更有吸引力。在成人教育培训领域，一些专业培训和咨询机构已经将翻转课堂模式引入培训和教学之中。如北京慧之桥咨询公司在“教学游戏开发与设计”培训中，提前将所学课件和课程相关资料部署在学习平台组织大家学习，通过讨论区和 QQ 群进行课前交流讨论，然后在集中培训的课堂上进行分组讨论、教师答疑、实战比赛和成果展示评比，课堂结束时由教师对学员和学员分组进行评价，取得了比传统培训更理想的效果。

中国邮政网络培训学院目前已经实现了全员覆盖，为邮政企业员工开展课程点播学习、交流讨论提供了网络环境和基础。中国邮政网络培训学院学习平台可提前将所学课程和资料进行部署，通过网上社区进行交流讨论，并制定相应的激励手段鼓励学员主动参与交流讨论，结合集中课堂面授，将前期网上参与情况、课堂现场表现与最终考核成绩挂钩，最终形成学员的学习考核成绩，实现课前自学、课堂互动、课后巩固的良性循环。

4 翻转课堂在邮政员工教育培训中的应用策略

4.1 积极转变观念，实现角色转变

翻转课堂教学模式的引入，无疑是对传统教育培训和教学模式的挑战，无论是教师还是学员，都要积极转变观念。传统的“学生听、教师讲”变成了“教师听、学生讲”，教师从讲台走到幕后、学生由台下来到台前。教师要转变教学观念，接受学员的检验，同时要付出更多精力和时间研究学员需求，在促进和引导学员学习过程中提升新的教学技能，提高课程设计、课堂组织、课件制作能力，在学员评价和反馈中及时调整教学策略，更好地服务学员；学员要提高自己的独立学习、独立思考、交流协作能力，合理安排时间，同时还需学习信息技术，提升自身的信息素养，通过网络查找学习资源，与他人进行沟通。

4.2 引入设计理念，创新模式流程

教育中的设计以真实情景为基础，为解决实践问题而生。翻转课堂作为一种全新的教学模式，需要引入设计理念和设计元素，从教学流程、课前策划、课堂组织方面重新设计。成人学历教育和在职培训作为两种不同的继续教育类型应区别对待，二者区别见表 2。

表 2 成人学历教育和在职培训课程比较

	成人学历教育课程	在职培训课程
培养计划	系统性强	系统性弱
课时	长	短
教学周期	以学期（半年）为单位	3~5 天
培养目标	提升职业素养	提升业务技能
实战应用性	弱	强

因此，对于在职学历教育课程的设计，应侧重学科专业知识体系构建、配套辅导资料编写、知识点提炼和串讲、难点和重点讲解、课堂提问答疑等方面的设计；而在在职培训课程设计，则应侧重课程要点讲解、相关资料搜索、联系实际启发反思、课堂交流展示等方面的设计。两种不同类型翻转课堂模式设计如图 1 所示。

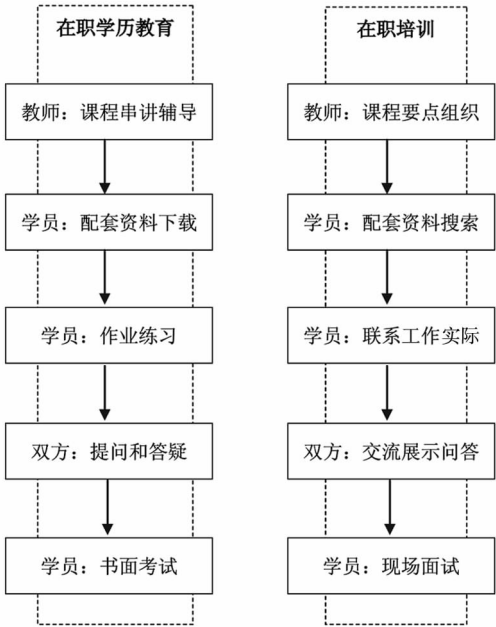


图 1 两种不同类型翻转课堂模式设计

4.3 注重反馈评价，形成良性循环

翻转课堂的评价机制与传统课堂的评价机制完全不同，不但注重对学习结果的评价，还通过建立学生学习记录，注重对学习过程的评价；评价内容不仅包括学员学习和掌握知识方面，还包括学员的搜集资料能力、合作能力、组织能力、时间管理能力、交流沟通能力和表达能力等。借助网络教育培训平台系统和资源的支持，教师可及时跟踪学员学习情况，在课堂中有针对性地给予解答；学员可及时点播学习课程、浏览学习资料、查看相关反馈信息，当堂进行提问交流，形成以学促教、教学相长的良性循环。

翻转课堂的引入，是邮政教育培训理念的又一次创新，是企业员工学习方式的积极转变，对新形势下员工提高专业技能和职业素质，从而提高邮政服务水平和核心竞争力将起到促进作用。

参 考 文 献

1 张金磊，王颖，张宝辉. 翻转课堂教学模式研究. 远程教育杂志，2012，4

收稿日期：2014—05—20

作者简介：宁福旺（1972~），男，山西运城人，硕士，高级工程师，主要从事远程教育管理、网络培训资源管理、企业在线学习应用研究。